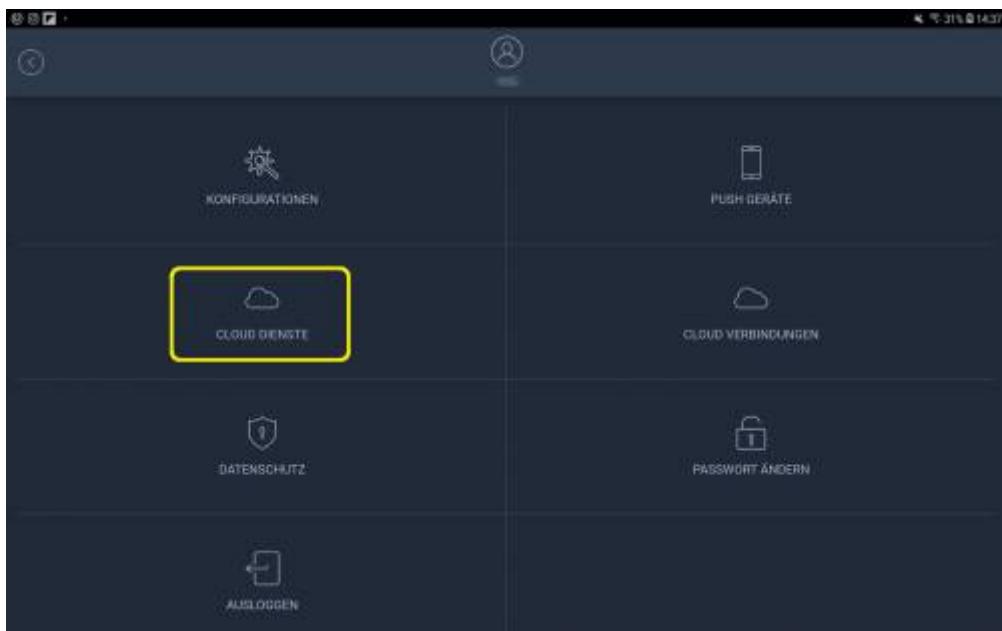


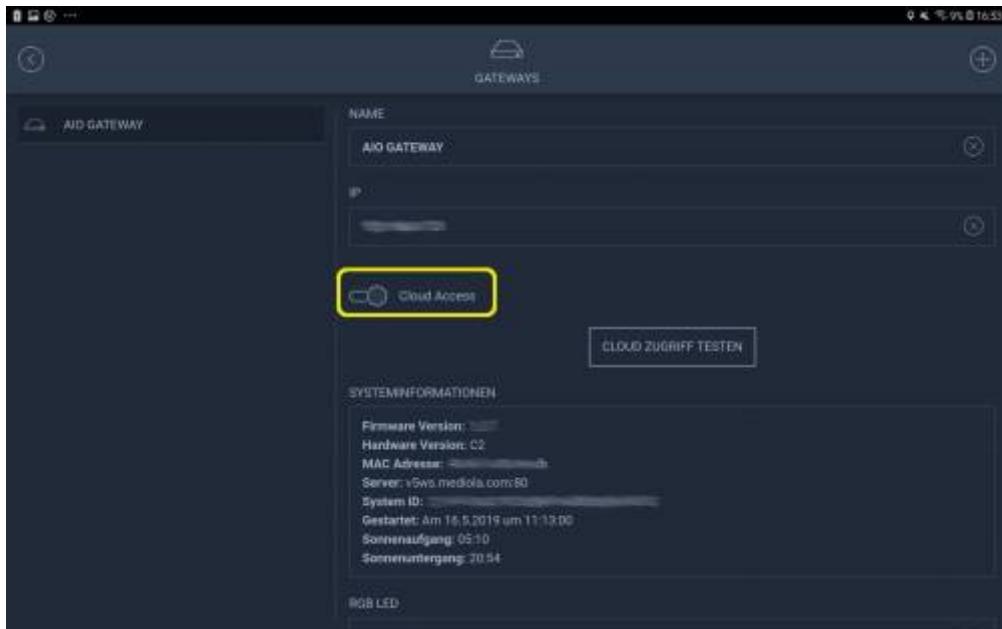
## Fernzugriff: Der Remote-Modus

Um Ihr Smart Home mit IQONTROL NEO auch von unterwegs, außerhalb Ihres Heimnetzwerkes bequem steuern zu können, können Sie einfach den Remote-Modus in der App nutzen.



Für die Nutzung des Remote-Modus werden die mediola Cloud-Services benötigt. Sofern Sie noch keine Cloud-Services aktiviert haben, können Sie diese direkt in der App erwerben. Öffnen Sie dazu das Hauptmenü, wählen hier Account und tippen auf *Cloud Dienste*.

Haben Sie bereits Cloud-Services erworben, können Sie hier die Laufzeit der Cloud-Services einsehen.  
Haben Sie die mediola Cloud-Services nicht direkt in der IQONTROL NEO App erworben, sondern in unserem Online-Shop, können Sie den dort erworbenen Schlüssel hier ebenfalls aktivieren.



Anschließend müssen Sie noch den Cloud-Zugriff auf Ihrem Gateway freischalten. Gehen Sie dazu im Hauptmenü auf *Einstellungen* und wählen *Gateways*. Schieben Sie hier nun den Regler bei *Cloud Access* nach rechts, um den Cloud-Zugriff Ihres Gateways zu aktivieren.



Nun können Sie auf der Startseite den Remote-Modus an- und ausschalten.

Remote-Modus ausgeschaltet:



Remote-Modus eingeschaltet:



From:

<https://doku.mediola.com/> - Dokumentationen

Permanent link:

[https://doku.mediola.com/doku.php?id=de:iqontrol\\_neo:remote](https://doku.mediola.com/doku.php?id=de:iqontrol_neo:remote)

Last update: **2019/05/21 17:16**

