

## Subscription Update Service

Der Subscription Update Service (kurz: SUS) ist ein Subskriptions-Service, der sämtliche Weiterentwicklungen des AIO CREATOR NEO im Rahmen von kostenpflichtigen Upgrades umfasst. Kostenpflichtig sind alle Minor- & Major-Upgrades (1. oder 2. Stelle der Versionsnummer ändert sich). In SUS sind sämtliche Minor- & Major-Upgrades enthalten. Damit ist SUS interessant für alle, die auf dem neuesten Stand bleiben wollen, aber nicht bei jedem Upgrade eine neue Lizenz zahlen möchten. Denn Sie erhalten im Rahmen eines gültigen SUS immer Zugriff auf die aktuellsten Versionen mit allen Innovationen und den neuesten Features. Und damit Sie sich in Ruhe entscheiden können, ob sich SUS für Sie lohnt, ist beim Erwerb eines NEO Plugins immer bereits SUS mit 12 Monaten Laufzeit enthalten.

### Ist SUS zwingend?

Nein. SUS ist selbstverständlich kein Zwang sondern lediglich eine Option für Sie, damit Sie kostengünstig von unseren Upgrades profitieren können.

### Kann man NEO auch ohne SUS unbegrenzt nutzen?

Ja. Auch ohne SUS können Sie NEO weiterhin mit allen gekauften Plugins unbegrenzt in dem jeweils lizenzierten Versions-Zweig nutzen. Denn SUS ist kein Mietmodell à la Adobe sondern eine Upgradeberechtigung. Sie erhalten für Ihre bestehende/ lizenzierte NEO-Version natürlich auch weiterhin unseren Patch-Service mit kleinen Verbesserungen sowie zur Fehlerbehebung. Das sind Updates, bei denen sich nur die 3. Stelle der Versionsnummer ändert.

### Wie ist das grundsätzliche SUS-Konzept?

SUS wird nicht für NEO als Ganzes, sondern pro NEO Plugin erworben, ist also abhängig von der Plugin-Anzahl. Wenn Sie ein kostenpflichtiges NEO-Upgrade durchführen, benötigen Sie für alle Plugins, die Sie dort nutzen möchten, SUS. Sie können unbegrenzt bei Ihrer zuletzt innerhalb der SUS-Laufzeit lizenzierten Version bleiben (inkl. Updates). Lediglich kostenpflichtige Upgrades können Sie jetzt nicht mehr (kostenfrei) machen. Sofern Sie nach Ablauf in dem zuletzt lizenzierten Versionszweig bleiben, d.h. nur die 3. Stelle der Versionsnummer ändert sich, passiert nichts. Sie können Ihre Plugins weiter in diesem Zweig unbegrenzt nutzen und erhalten Patch-Updates dafür.

### Kann ich SUS-Verlängerungen auch nach Ablauf bzw. nach einer Pause einsetzen?

Ja, sollte Ihr SUS abgelaufen sein, können Sie es jederzeit auch rückwirkend aktivieren. Da SUS grundsätzlich einen durchgehenden Aktivierungszeitraum voraussetzt, kann eine „SUS-Pause“ nachträglich aufgefüllt werden. Dazu addiert der eingegebene SUS-Verlängerungs-Code die erworbene Laufzeit einfach ab dem jeweiligen SUS-Ablaufdatum hinzu, auch wenn dieses in der Vergangenheit liegt.

### Werden von der SUS-Flatrate alle Plugins abgedeckt?

Ja, Mit der Flatrate erhalten alle zum Zeitpunkt der Validierung freigeschalteten Plugins SUS. Wie bei den normalen SUS-Paketen setzt die Laufzeit der Flatrate immer am jeweiligen Ablaufdatum des jeweiligen Plugins an und erweitert die Laufzeit entsprechend (12 oder 24 Monate). Wird innerhalb der gültigen Flat-Laufzeit ein neues Plugin aktiviert, so deckt die Flat für die noch vorhandene Restlaufzeit auch dieses Plugin ab. Die kostenlosen 12 Monate SUS bei Neukauf addieren sich entsprechend.

### Wie funktioniert die SUS-Verlängerung genau?

Grundsätzlich wird SUS nicht für NEO als Ganzes sondern nur pro freigeschaltetes Plugin aktiviert. Dabei wird SUS immer für ein Plugin bzw. eine Anzahl Plugins und eine bestimmte Laufzeit (z.B. 12 oder 24 Monate) validiert. Ein gültiger SUS- Freischaltcode berechtigt Sie, dieses Plugin für die erworbene Laufzeit mit allen erscheinenden NEO Upgrades (Minor/ Major) inklusive aller neuen Funktionen kostenfrei zu nutzen. Sobald der Code in NEO aktiviert wird, addiert sich die erworbene

Laufzeit für die berechnete Anzahl Plugins. Hierbei wird die Laufzeit immer ab dem bisherigen Ablaufdatum der jeweiligen Plugins hinzugerechnet - und zwar egal, ob das Datum in der Vergangenheit oder der Zukunft liegt. Hat ein Nutzer mehr Plugins, als der SUS-Freischaltcode beinhaltet, so kann ausgewählt werden, für welche Plugins die Verlängerung eingesetzt werden soll. Die angebotenen Artikel 3er-SUS-Verlängerung & Flatrate sind dabei Mengenpakete für Einzel-SUS-Verlängerungen (im Falle der Flat ohne Obergrenze).

### **Wie funktioniert die SUS-Flat genau?**

Mit der SUS-Flatrate besitzen während der Flatrate-Laufzeit alle freigeschalteten Plugins SUS. Wie alle SUS-Verlängerungen kann auch eine Flatrate rückwirkend SUS aktivieren. Auch bei der Flatrate beginnt die Laufzeit mit Validierung des Codes in NEO. Diese Laufzeit schließt sich entweder an den bereits vergangenen Ablauftag eines Plugins an oder addiert sich zu etwaig noch vorhandenen SUS-Restlaufzeiten der freigeschalteten Plugins hinzu. Die SUS-Flatrate ist gültig für alle derzeit verfügbaren Plugins (es besteht jedoch die Möglichkeit, dass einzelne zukünftige Plugins bei der SUS-Flatrate ausgeschlossen werden). Wird innerhalb der Laufzeit einer gültigen SUS-Flatrate ein neues Plugin aktiviert, so wird SUS für das neue Plugin ebenfalls von der Flatrate abgedeckt. Die kostenlosen 12 Monate SUS bei Neukauf addieren sich entsprechend.

[Mehr Infos zu SUS](#)

From:  
<https://doku.mediola.com/> - **Dokumentationen**

Permanent link:  
[https://doku.mediola.com/doku.php?id=de:creator:subscription\\_update\\_service](https://doku.mediola.com/doku.php?id=de:creator:subscription_update_service)

Last update: **2020/03/04 14:46**

