

Hilfe zur Teamviewer Einrichtung

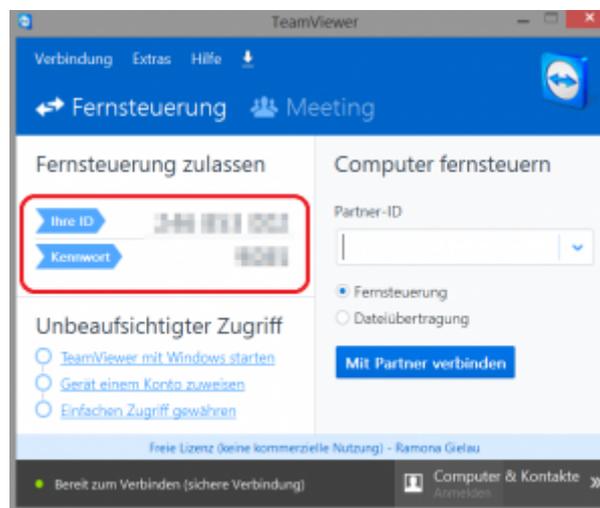
Mit Teamviewer können unsere Support-Mitarbeiter Ihnen direkt auf Ihrem PC helfen und Probleme und Konfiguration überprüfen, ganz so als würden sie direkt neben Ihnen stehen.

Was sie dafür tun müssen:

- Installieren Sie Teamviewer 11. Da wir mit Version 11 von Teamviewer arbeiten, ist es wichtig, dass Sie ebenfalls Version 11 installieren und keine neuere Version.

→ [Hier geht es zum Download von Teamviewer 11.](#)

Nach der Installation öffnen Sie Teamviewer. Unser Support-Mitarbeiter benötigt von Ihnen die Teamviewer ID und das Passwort, um auf Ihren PC zugreifen zu können. Bitte schreiben Sie dazu eine Mail an support@mediola.com oder teilen Sie Ihre Zugangsdaten per Telefon mit.



Unser Support-Mitarbeiter kann über Teamviewer Ihren Bildschirm einsehen und Einstellungen verändern. Während der Teamviewer Sitzung können Sie live mitverfolgen, was unser Support-Mitarbeiter auf Ihrem PC unternimmt. Selbstverständlich können Sie die Sitzung jederzeit abbrechen.

From:
<http://doku.mediola.com/> - **Dokumentationen**

Permanent link:
<http://doku.mediola.com/doku.php?id=de:creator:teamviewer>

Last update: **2017/01/19 14:47**

