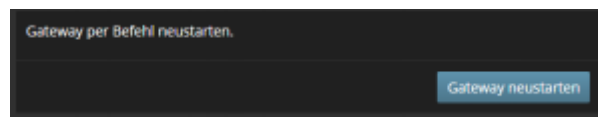


Problembehandlung: Recovery Modus und Gateway zurücksetzen

Das AIO GATEWAY V6 Plus bietet verschiedene Möglichkeiten, wie Sie einfache Probleme mit dem Gateway bereits selbst beheben können. So können Sie das Gateway z. B. neustarten oder aber in den Recovery-Modus versetzen und dort manuell eine Firmware-Version aufspielen, falls sich das Gateway z. B. beim Update-Prozess aufgehängt hat.

Neben dem Recovery-Modus können Sie aber auch verschiedene Bereiche des Gateways zurücksetzen, wie z. B. die Netzwerkverbindung, Benutzerpasswort und Netzwerk oder aber einen kompletten Reset auf Werkseinstellung ausführen.

Das V6 Plus neustarten



Im ConfigTool NEO können Sie im Tab *System* das AIO GATEWAY V6 Plus neustarten. Alternativ startet das V6 Plus aber auch neu, indem Sie es kurz vom Strom trennen.

Das Gateway zurücksetzen

Um das Gateway zurückzusetzen, müssen Sie den Reset-Knopf auf der Rückseite des Gateways lange gedrückt halten und in einem der folgenden Reset-Modi loslassen:

- LED leuchtet **grün**: Netzwerk-Einstellungen werden zurückgesetzt.
- LED leuchtet **orange**: Benutzerpasswort und Netzwerk-Einstellungen werden zurückgesetzt.
- LED leuchtet **rot**: Gateway wird in den Werkstzustand zurückgesetzt.

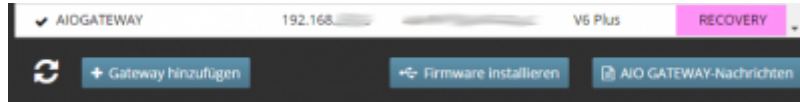
Wichtig: Nur wenn Sie den Knopf loslassen, wenn die LED in der gewünschten Farbe leuchtet, wird der oben für die jeweilige LED-Farbe beschriebene Reset-Modus ausgeführt.

Das V6 Plus in den Recovery-Modus versetzen

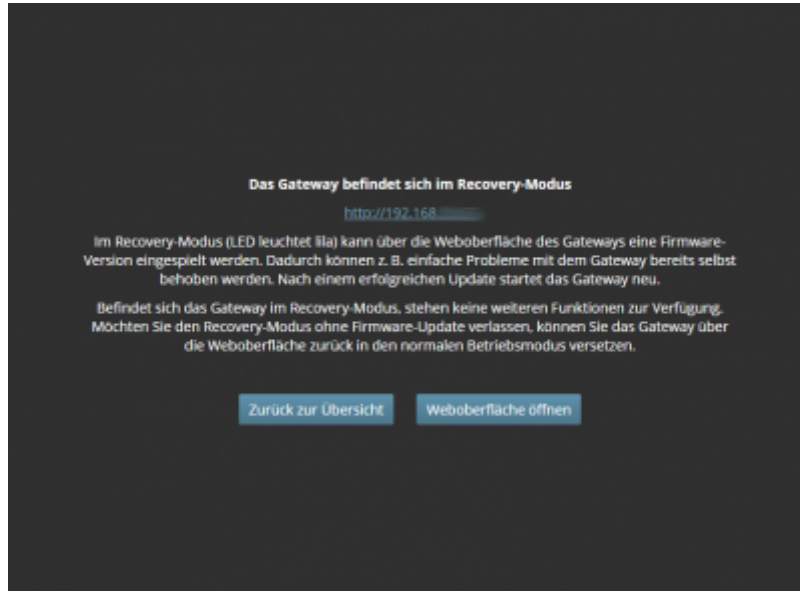
Um das AIO GATEWAY V6 Plus in den Recovery Modus zu versetzen, öffnen Sie das ConfigTool NEO und dort den Tab *System*.

Sie können das Gateway auch manuell in den Recovery-Modus versetzen. Entfernen Sie hierfür das Netzteil. Halten Sie anschließend den Reset-Knopf gedrückt und stecken dabei das Netzteil ein. Halten Sie den Reset-Knopf so lange gedrückt, bis die LED gelb leuchtet und lassen anschließend den Reset-Knopf los.

Befindet sich das Gateway im Recovery-Modus leuchtet die LED violett.



Öffnen Sie nun das ConfigTool NEO und wählen Sie Ihr Gateway.



Sie können im Recovery-Modus keine Einstellungen im ConfigTool NEO vornehmen, sondern nur die Web-Oberfläche Ihres V6 Plus öffnen. Dort können Sie den Recovery-Modus verlassen, eine Firmware aufspielen und auf Support-Tools zugreifen.

From:
<https://doku.mediola.com/> - **Dokumentationen**

Permanent link:
<https://doku.mediola.com/doku.php?id=de:v6:v6plus-reset>

Last update: **2020/07/28 12:03**

